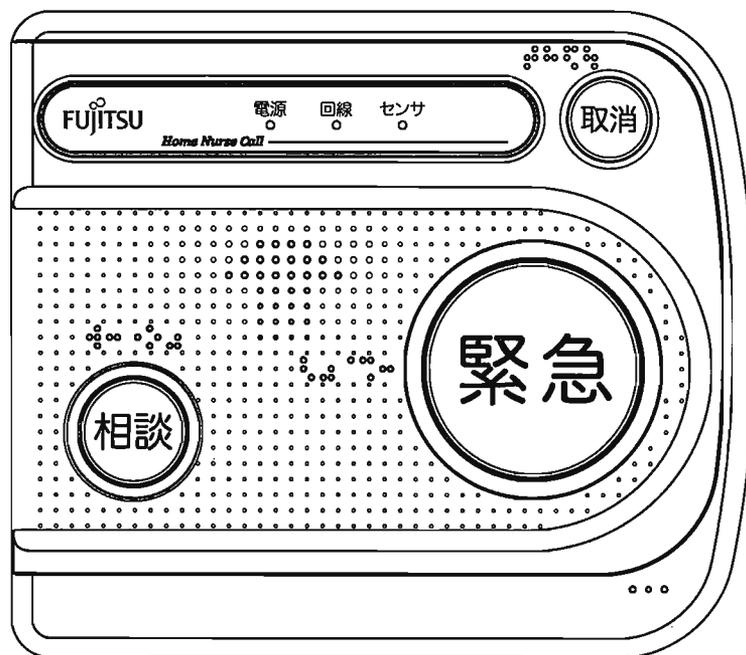


HNC700

Home Nurse Call[®]

ホームナースコール[®]

HNC700取扱説明書



この度は、緊急通報装置、ホームナースコール[®]をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。
 ご使用の前に、この取扱説明書をお読みになり、本製品を正しくお使いくださるようお願い申し上げます。
 また、この取扱説明書をお読みになったあとも、大切に保管してください。

安全にお使いいただくために

この取扱説明書には、本製品を安全に使用していただくための重要な情報が記載されています。
 正しくお使いいただき、身体への危害や財産への損害を与えないために、いろいろな絵表示を記載しています。
 次の絵表示と意味をよくご理解してからお読みください。

危険	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または、重傷を負うような切迫した危険が想定される内容を示しています。
警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷または、中程度の傷害を負う可能性が想定される内容、および製品自身またはその他の使用者等の財産に損害が生じる危険が想定される内容を示しています。
禁止	この表示は、一般的な取扱いで【禁止】とする内容を示しています。
お知らせ	この表示は、本製品を取り扱ううえでの注意事項を示しています。

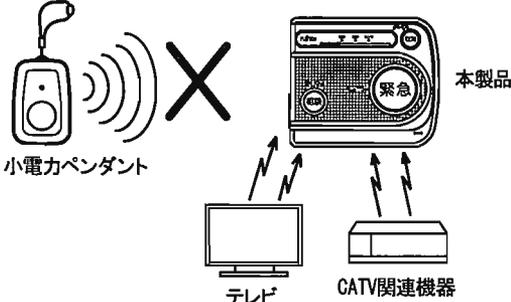
安全にお使いいただくために必ずお読みください

・ご利用にあたっての注意事項

 注意	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品は日本国内用に設計されています。海外ではご使用になれません。 ●本製品は共同電話および地域集団電話ではご使用になれません。 ●必ず別売りのバッテリーを購入し、製品本体に搭載の上、ご使用ください。非搭載の場合、停電保証ができません。 ●下表に示す使用環境条件の範囲外でご使用された場合、使用者および周辺の方の身体や財産等に予期しない損害が生じる恐れがありますので、ご注意ください。 		
	項目	使用環境条件	
	温度	動作時	0~40°C
		保存時	-10~50°C
湿度	動作時	30~90% (結露なきこと)	
	保存時	30~90% (結露なきこと)	

- 本製品は異常発生を知らせる装置であり、非常事態および災害などを防止するものではありません。
- 本製品は、通報先への通報が確実に完了することを約束するものではありません。(災害などによる回線の不通、機器の故障など)
- 本製品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電などの外部要因によって、通信、通話などの機会を逸したために生じた損害、または本商品に登録された情報内容の消失などにより生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

・設置に関する注意事項

 警告	<ul style="list-style-type: none"> ●小電力ペンダントの無線電波には指向性があるため、使用場所により到達距離が短くなったり、妨害波により正常に動作しない場合がありますのでご注意ください。 ●小電力ペンダントの送信電波が医療電気機器に与える影響は極めて少ないものですが、安全管理のためペースメーカー等医療用機器からは10cm以上離してご使用ください。 ●磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通話ができなくなることがあります。(特にテレビ、CATVのセットトップBOXおよび電子レンジ使用時には影響を受けることがあります) ●電波障害について 強力な電波により本製品が誤動作する場合があります。 	 <p>小電力ペンダント</p> <p>テレビ</p> <p>CATV関連機器</p> <p>本製品</p>
 注意	<ul style="list-style-type: none"> ●地震などの影響で機器が落下しないよう、装置の設置方法を守って設置してください。 ●埃などがある状態でACコンセントを接続しないでください。トラッキング現象により発火・発煙することがあります。 ●本製品の近傍に電気ポットや炊飯器を置いて使用しないでください。蒸気が端末内に入って結露することがあります。 ●本製品を密閉筐体の中に設置しないでください。温度上昇の恐れがあります。 ●本製品は、電波妨害防止を目的とした基準 (VCCIクラスB) を満足しておりますが、ラジオ・テレビに近接して使用すると、受信障害の原因となることがあります。 ●TV放送局・FMラジオ局・各無線局・携帯電話基地局周辺等の強電界地域、あるいは鉄筋建造物の等の場合は電波の到達距離が短くなることがあります。 ●ダイヤル式電話機の接続について ダイヤル式の一部機種については、センター呼び出し時にベル音が1回鳴る場合がありますが、故障ではありません。 	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品をテレビ、CATV関連機器などの電化製品やOA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところに置かないでください。 ●本製品を設置場所から移動しないでください。 ●粉塵の異常に多い場所、日光の直接あたる場所、水のかかる場所、および高温多湿な場所には設置しないようにしてください。 ●本製品に接続する電話回線について ホームテレホンやビジネスホン等の4線式または6線式の電話回線を接続しないでください。装置に過電流が流れ、故障・発熱・火災の原因となることがあります。 ●バッテリーの過放電について 電源プラグをコンセントから抜いた状態、または電源供給元 (ブレーカー等) を停止した状態で、本製品を長時間放置しないでください。バッテリーが過放電となり、元の電源容量を確保できなくなる場合があります。本製品を長時間使用しない場合は、バッテリーをはずしてください。(バッテリーの取り外しは、販売店にご相談ください。) 	

・ご利用に関する注意事項

 危険	<ul style="list-style-type: none"> ●バッテリーについて バッテリーを分解したり、火中に投げると破裂の危険があり、使用者および周辺の方の身体や財産等に予期しない障害が生じる恐れがありますので、絶対におやめください。 バッテリーが適切でない種類と交換された場合、爆発の危険がありますので、必ず専用品を使用してください。 なお、保守者以外は、交換作業を行わないでください。
 警告	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品の取扱いについて むやみに改造を加えたり、本製品をオーバーホール等によって再生した場合、使用者および周辺の方の身体や財産等に予期しない損害が生じる恐れがあります。絶対に行わないでください。
 注意	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品に物を乗せたり、被せたりしないでください。 ●装置故障時以外は、本製品のAC電源ケーブルのコンセントを抜かないでください。 ●本製品を食品用ラップフィルムや布などで包んだり、覆ったりしないでください。 ●AC電源ケーブルがネズミ等ペットを含む小動物にかじられないよう注意してください。 ●AC電源ケーブルをはさみ等で切らないでください。 ●AC電源ケーブルや外線ケーブルに過度なストレスがかからないようにしてください。(足を引っかかないようご注意ください。) ●AC電源ケーブルの電源プラグはぬれた手で抜き差しをしないでください。 ●本製品のバッテリーに子供が触れないよう注意してください。 ●本製品スピーカーを大音量で鳴動させた状態で、直近に耳を近づけないようにしてください。耳を傷める恐れがあります。 ●本製品の開口部から導電性の金属片など入れないようにしてください。 ●ゴム足を飲み込まないようにしてください。 ●緊急ボタンや相談ボタン、取消ボタン操作時に過度な荷重をかけないようにしてください。破損の恐れがあります。 ●バッテリーについて バッテリーは、別売り(必須オプション)の2種類(電池寿命3年および7年)があります。 電池寿命(3年)のバッテリーは、3年ごとに交換する必要がありますが、安全をみて2年半程度で交換することをお勧めします。 定期的に変換しない場合、停電保証ができなくなり、事故の原因となります。 電池寿命(7年)のバッテリーは、定期的な交換は不要です。 ●本製品の保管について 正常な動作ができなくなる恐れ、または人が危険にさらされる恐れがありますので、以下の点にご注意ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・日光の直接あたる場所や高温多湿な場所を避け、平らな場所に保管してください。 ・長期間電源を投入する予定(3ヶ月以上)がない場合は、本製品の電源を入れ、バッテリーの充電を行ってください。(バッテリーの充電は、販売店にご相談ください。)
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本製品に水や液体等をかけないようにご注意ください。 ●本製品に接続されているケーブル類を抜いたり、傷をつけないでください。 ●日常の取扱いについて バッテリーポケットのふたは工事/保守者以外は開けないでください。また、分解しないでください。 ●本製品とバッテリーの廃棄に伴う留意点 一般廃棄物として廃棄してしまうと、所属自治体の規則に反することとなります。本製品を廃棄する場合は所属自治体の規則に則って処分してください。
お知らせ	<ul style="list-style-type: none"> ●ハンズフリー会話について ハンズフリー会話機能は内部回路により送話(拡声)と受話(集音)を自動的に切り替えて実現していますので、周囲環境の騒音が大きいか場合には片側通話となる場合がありますのでご注意ください。 また、ハンズフリー会話中に、マイクに触ったり、直近で大きな声で会話を行うと、スピーカーからノイズが出る場合がありますが、動作に問題はありませので、通常の音声にて会話を継続してください。

弊社リサイクルシステムについて

事業系使用済製品の引き取りとリサイクルについてのお願ひ。

- ・本製品の所有権が事業主の場合には、使用済後廃棄される製品は産業廃棄物扱いとなり、廃棄する際にはマニフェスト伝票(廃棄物管理表)の発行が必要となります。
- ・製品所有者が弊社に廃棄を依頼される場合には、弊社と提携している物流業者(産業廃棄物収集運搬許可業者)にて引き取りを行いますので、その際には、弊社支援センターへお問い合わせをお願いいたします。
- ・弊社では、リサイクルシステムを構築し、リサイクルセンターで使用済製品の解体、分解処理により、部品の再使用や材料のリサイクルを行っています。

はじめに

この説明書は、ホームナースコールの日常の取扱い方法について説明したものです。また、ホームナースコールの設置工事や設定方法または、メンテナンスについては別冊の設置作業マニュアル、専用設定器での操作方法是別冊の設定器ソフト取扱説明書、小電力ペンダント型送信機の取扱いについては、同梱されている取扱説明書を合わせてお読みください。

HNC700取扱説明書 T101-2539-01
HNC700設置作業マニュアル T101-2540-01
HNC700設定器ソフト取扱説明書 T101-2541-01
PS1取扱説明書 (小電力ペンダント型送信機に同梱)

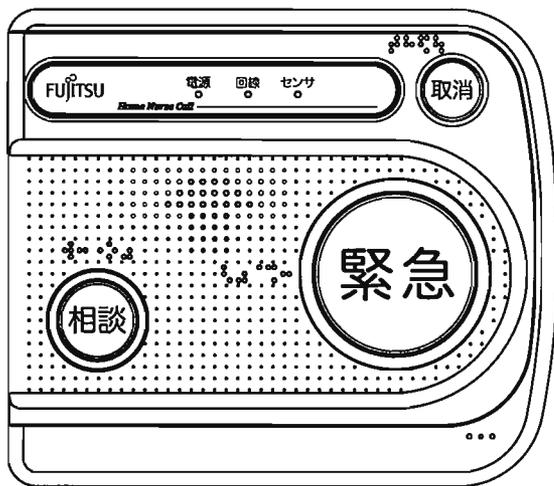
設置および日常の取扱い方法について

据え付け作業・動作設定・メンテナンスについて

専用設定器での設定操作方法について

小電力ペンダント型送信機の取扱い方法について

1 本体、付属品



HNC700本体



HNC700取扱説明書



目隠しプレートA



目隠しプレートB



壁かけ用木ネジ

付属品

- ・HNC700取扱説明書 (本書)
 - ・目隠しプレートA、B (2種)
 - ・壁かけ用木ネジ (2本)
- 注: バッテリーは別売りです

お知らせ

取消ボタンおよび相談ボタンの目隠しプレートを使用する場合は、未使用ボタンの存在を隠すためのものです。ボタン操作を防ぐ目的ではありません。

2 オプション品

項	品名	略称	備考
1	[HNC700用バッテリー] ※必須オプション(下記バッテリー1またはバッテリー2のどちらかを選択してください。)		
	バッテリー1 (電池寿命3年)	BAT1	3年毎の電池交換が必要
	バッテリー2 (電池寿命7年)	BAT2	7年間の電池交換が不要
2	[通報オプション]		
	小電力ペンダント型送信機	PS1	
	手元緊急ボタン 3M	RMT-BTN	
3	[設置用オプション品]		
	壁かけ金具	WL-MTL	
	目隠しプレートA、B	BLD-PLT	A:相談、B:取消
4	[センサ系オプション品]		
	火災センサ (定温式60℃)	-	
	火災センサ (差動式)	-	
	ガスセンサ (都市ガス)	-	
	ガスセンサ (天然ガス)	-	
	火災センサ (煙)	-	
	火災センサ (定温式75℃)	-	
リズムセンサ (パッシブ)	-		

3 各部の名前とはたらき

・電源ランプ
通常は点灯状態です。停電時は早く点滅（1秒点灯、1秒消灯）します。故障時は長く点滅（5秒点灯、5秒消灯）しますので、装置交換が必要です。販売店にご連絡ください。

ホームナースコール 本体

・スピーカー
通報のメッセージ、メロディーや通報先の相手の声が聞こえます。

・点字（ソーダン）

・相談ボタン
不安や悩み等、相談したいことがあるときに押して下さい。あらかじめ設定された通報先に通報されます。オプション設定により、かかってきた電話をハンズフリーで応答することが可能です。通報動作中は点滅し、通報先が応答すると点灯に変わります。

・回線ランプ
回線使用中は点灯します。外部電話使用中にも点灯します。

・センサランプ
センサが感知したときに点灯します。

・点字（トリケシ）

・取消ボタン
間違っって緊急ボタンや相談ボタンを押したときに、通報を取り消すために押します。また、外部警報機器の動作を停止させる場合に押します。なお、常夜灯の機能も本ボタンにより操作できます。

・緊急ボタン
身体上の異常が発生したときや、緊急時に押して下さい。あらかじめ設定された通報先に通報されます。通報動作中は点滅し、通報先が応答すると点灯に変わります。

・マイク
回りの音や声を集音します。

・点字（キンキュウ）

お知らせ 電源プラグをコンセントに差し込んだときに（起動時）、全てのランプが点灯し、セルフチェック完了後に正常な場合は、電源ランプのみが点灯します。（約7秒後）

4 緊急通報のしかた

急に身体の具合が悪くなったとき等は、以下の操作に従って緊急通報してください。

1 次のいずれかの方法で通報してください。

ホームナースコール 小電力ペンダント 手元緊急ボタン

緊急発生 連絡しています。お待ちください。

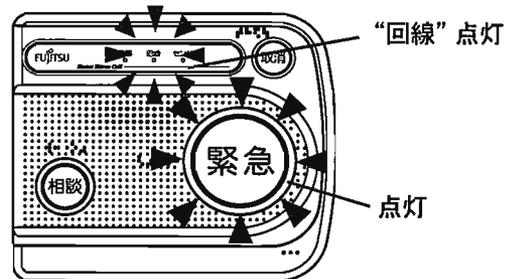
点滅

“回線”点灯

点灯

2 あらかじめ設定した通報先が応答します。（緊急ボタンが点灯）

通報先が応答したとき、設定により通報メッセージが流れます。



3 ハンズフリーで会話が出来ます。緊急の内容をお伝えください。

本製品とつながっている電話機の受話器を持ち上げると、電話機で会話ができます。

お知らせ

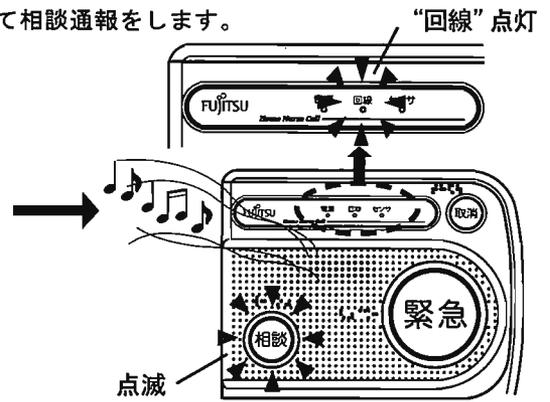
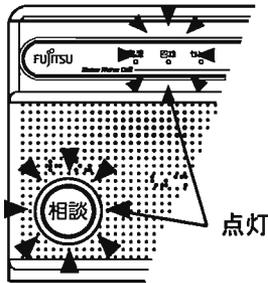
- 間違っって押したときは、ただちに取消ボタンを押して下さい。
- 電話機の受話器で会話終了後、一旦受話器を置いた場合、再度持ち上げても会話はできません。

スピーカーから「緊急発生」というメッセージの後に、「連絡しています。お待ちください」を通報先が応答するまで繰り返します。

5 相談通報のしかた

日常生活の中で不安や悩みを相談したいときには、以下の操作に従って相談通報をします。

- 1 相談ボタンを押してください。
スピーカーから「しばらくお待ちください。」というメッセージの後に、「おお牧場はみどり」のメロディーが流れます。
- 2 あらかじめ設定した通報先が応答します。(相談ボタンが点灯)
通報先が応答したとき、設定により通報メッセージが流れます。



- 3 ハンズフリーで会話ができます。相談の内容をお伝えください。
本製品とつながっている電話機の手話器を持ち上げると、電話機で会話ができます。

お知らせ

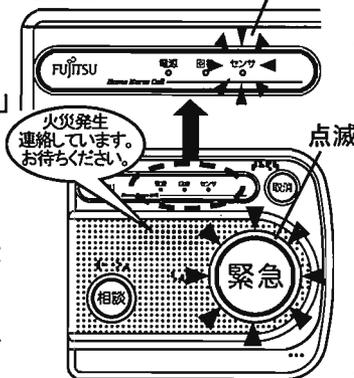
- 間違えて押したときは、ただちに取消ボタンを押してください。
- 電話機の手話器で会話終了後、一旦受信器を置いた場合、再度持ち上げても会話はできません。

6 センサ通報のしかた

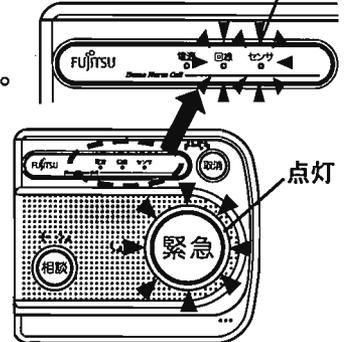
ホームナースコールには、火災・ガス・リズムセンサ等の各種センサ（最大5種類）を接続することができます。

[例] 火災センサがはたらいたとき

- 1 センサランプが点灯します。
スピーカーから「火災発生」というメッセージの後に、「連絡しています。お待ちください」を通報先が応答するまで繰り返します。
センサ通報のメッセージは任意に設定することができますが、販売店または保守者の作業ですので、使用者は設定しないでください。



- 2 あらかじめ設定した通報先が応答します。(緊急ボタンが点灯)
通報先が応答したとき、設定により通報メッセージが流れます。



- 3 通報先のオペレーターが状況を確認します。

注意

火災センサは、移報接点付住宅用火災警報器、または火災受信機からの移報接点を取り込んでください。

注意

センサが動作したときは、状況の確認を行い初期消火や避難等の適切な対処をしてください。

7 その他の自動通報／着信について

ホームナースコールは、緊急・相談・センサ通報の他に以下の7種類の自動通報ができます。

また、あらかじめ設定された呼び出し回数で自動着信し、ハンズフリーに切り替える機能もあります。(自動着信)

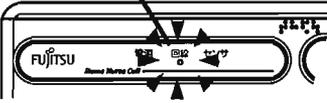
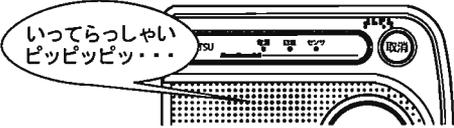
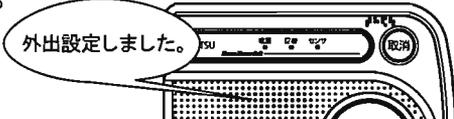
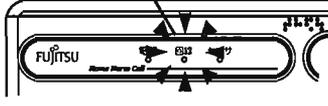
- 停電発生／復旧通報
常時、電源の状態を監視しており、停電状態になると停電発生を通報し、復旧すると復旧通報します。
- 電池切れ通報
バッテリーの容量が少なくなった場合に自動通報します。
- 小電力ペンダント電池切れ通報
小電力ペンダントの電池の容量が少なくなってきた場合に自動通報します。
「小電力ペンダント型送信機取扱説明書」(T101-2592-01)をご覧ください。
- 手元緊急ボタン接続不良／復旧通報
手元緊急ボタンの接続が外れた場合に接続不良通報し、正しく接続しなおした場合には、復旧通報します。
- 定時通報(データ通報のみ)
あらかじめ設定された間隔で通報することによって、ホームナースコールの動作状態や回線のチェックするための通報です。
- データ通報異常通報(音声通報のみ)
データ通報先とのデータ通報で異常が発生した場合に、音声にて自動通報します。
- 装置故障通報
装置故障の場合、電源ランプが長く点滅し(5秒点灯、5秒消灯)し、自動通報します。

お知らせ

定時通報(データ通報のみ)とデータ異常通報(音声通報のみ)以外は、データ通報と音声通報の両方の通報ができます。データ通報の場合はセンター受信装置が必要です。

8 外出／在宅切り替えについて

ホームナースコールには、市販のタブレットスイッチとリズムセンサ等により、使用者の外出／在宅状態や外出時の異常をセンターへ通報する機能(設定)があります。

◆外出する場合	◆帰宅した場合
<p>1 外出状態への切り替え操作をしてください。 例) タブレットスイッチの場合</p>  <p>2 センターへ自動的に外出通報をします。 “回線”点灯 回線ランプが点灯し、「しばらくお待ちください。」とメッセージが流れます。</p>  <p>3 センターが通報を受信すると、スピーカーから「いってらっしゃい」というメッセージの後に、「ピッピッピッ…」と音が鳴ります。</p>  <p>4 「ピッピッピッ…」と音が鳴っている間に退出(外出)してください。(退室待ち時間) 外出状態への切り替え30秒前になると「ピピ…」と音が速く鳴ります。</p> <p>5 退室待ち時間経過後、自動的に外出状態となります。</p> 	<p>1 「ピッピッ…」と音が鳴ります。 (外出異常センサ動作時)</p> <p>2 「ピッピッピッ…」と音が鳴っている間に在宅状態への切り替え操作をしてください。 (入室待ち時間) (例) タブレットスイッチの場合 操作をした時点で在宅状態に切り替わります。</p>  <p>3 センターへ自動的に在宅通報します。</p> <p>“回線”点灯</p> 

お知らせ

- リズムセンサを使用する場合は、退出・入出力待ち時間を超えると、リズムセンサが動作し、センターへ通報します。
- 退室待ち時間および、入室待ち時間は3分(デフォルト値)です。任意に設定することができますが、販売店または保守者の作業ですので、使用者は設定しないでください。

9 常夜灯機能について

夜間等、緊急ボタンの位置を示すために緊急ボタンを点灯(常夜灯)させることができます。
取消ボタンを3秒以上押すと、点灯(常夜灯)と消灯が切り替わります。
常夜灯点灯と消灯が切り替わる際に、「ピッ」と音が鳴ります。

10 小電力ペンダントの取扱いについて

小電力ペンダント型送信機の取扱説明書(小電力ペンダント型送信機に同梱)を参照ください。

11 保証について

- 装置耐用年数
本製品の耐用年数は7年間です。
装置の耐用年数を過ぎた場合には、早期の装置交換をお願いします。
- 保証について
無償保証期間は、電源の投入有無に関わらず納入日より1年間です。
- 補修用性能部品の保有期間について
本製品の補修用性能部品(商品の性能を維持するために必要な部品)を製造打ち切り後7年間保有しています。

12 仕様

項目	仕様	備考
温度	動作時0~40℃ 保存時-10~50℃	
湿度	動作時30~90% 保存時30~90%	結露なきこと
入力電源	AC100V±10% 50/60Hz	
消費電力	待機時 4VA 動作時10VA (最大負荷)	
伝導/放射雑音	VCCI クラスB	
停電保証時間	約5時間 (別売りのバッテリー搭載時、およびバッテリー満充電時)	充電時間: 48時間以上
適用回線	NTT加入電話 (アナログ) 回線、ADSL回線 注. 1 ダイヤル種別 (10PPS/20PPS/プッシュ)、20PPS/プッシュ切り替えは自動判別 注. 2 PBX内線 (周波数/信号条件はNTT仕様準拠のこと)	
接続回線数	1回線	
直流抵抗値	292Ω	
静電容量	0.0μF (インピーダンス: 300kΩ)	
通信方式	半二重通信 (ポーリング/セレクティング方式)	
同期方式	調歩同期	
専用受信装置	HNC-LC1通信処理装置	
通信インターフェース	ITU-T V. 23 (1200bps)	
変調方式	周波数変調方式 (FSK)	
設置条件	壁かけ/据え置き	
外形寸法	縦165X横190X高45mm	
装置質量	約0.8kg	
センサ入力	5入力 (最大開放電圧DC+12V 最大流出電流7mA)	無電圧接点 (ケーブル長 100mMAX)
センサ用電源出力	DC12V±10% 50mA	停電保証なし
警報出力 (オプション)	2出力 (最大定格 DC24V 250mA)	抵抗負荷
予備電源 (バッテリー)	電池略称: BAT1 電圧: 7.2V 容量: 700mAh (ニッケル水素電池) BAT2 電圧: 7.2V 容量: 1000mAh (ニッケル水素電池)	別売り品

注. 1 ADSL回線に本製品を接続する場合、ADSLモデムの外部にスプリッターを設けて、接続してください。

(ADSLモデムの電話機接続口には、本製品を接続しないでください)

ADSL、ISDN回線と接続する場合、IP電話サービスと併用して接続する場合については、販売店にご相談ください。

本製品を内線、あるいは4線式または6線式の電話回線 (ホームテレホンやビジネスホン等) に接続しないでください。

注. 2 回線種別の自動切り替えは、DP20設定時はPBへ、PB設定時はDP20へ自動的に切り替えます。

自動切り替えにて判別できない場合は、自動的に切り替え前の種別にてダイヤルします。

* 本製品は、T-Engineフォーラム (www.t-engine.org) のμT-Licenselに基づき、μT-Kernelソースコードを利用しています。

13 故障のときは

故障のときは、販売店にご連絡ください。

 警告	<p>●本製品の異常時について 煙が出ている、変なにおいがする、異常音が出る等の異常状態のまま使用すると、火災・感電の原因となります。すぐに電源プラグをコンセントから抜くか、または電源供給元 (ブレーカー等) を停止して、販売店にご連絡ください。 電源ランプが長く点滅している (5秒点灯、5秒消灯) している場合は、装置故障です。このとき1分間に1回「ピッ」という音が出る場合があります。装置交換が必要になりますので、販売店にご連絡ください。</p>
---	--

ホームナースコールについてのお問い合わせは、下記にお申し付け下さい。

FUJITSU 富士通テレコムネットワークス株式会社

営業窓口 ・東日本担当 ☎ 044-814-9020

・西日本担当 ☎ 06-6344-2018

保守窓口 ・支援センター ☎ 044-814-9018

●本書は、改善のため予告なく変更することがあります。

●無断転載を禁じます。

●落丁、乱丁本はお取替え致します。